

Transcript Daniel – Responsable équipe gestion de crédits

« Daniel : Un deux, un, deux un deux, test.

*Caméraman : “Prêt ?”*

Yes ! Bonjour, Je m'appelle Daniel. Je suis responsable au sein de la gestion des crédits de Boursorama. Je gère une équipe de douze personnes. Nous traitons l'ensemble des demandes liées au crédit de Boursorama. Alors je suis arrivé et j'ai commencé ma carrière à l'âge de 23 ans et la banque ne comptait que 500 000 clients. Aujourd'hui, à 33 ans, on compte plus de 7 millions de clients.

Donc, je vais évoquer avec vous mon parcours, mon évolution au sein de cette belle entreprise qu'est Boursorama. Je viens du secteur bancaire, sachant que ce n'est pas un prérequis pour être recruté au sein de Boursorama. Alors j'ai commencé en tant que commercial de crédit, puis j'ai basculé au sein du service client en conseiller clientèle. Très vite, j'ai été nommé senior. Ça m'a permis d'acquérir des compétences, des connaissances sur l'expertise client, l'expérience client. Et finalement, c'est ce qui m'a permis d'ouvrir les portes au sein de la Direction de l'Exploitation.

Avec ce bagage-là, j'ai pu apporter ma vision du front directement vers le back. Je pense que ma mobilité au sein Boursorama est un exemple. Cette possibilité de passer d'un service à un autre tout en apportant et en contribuant à l'évolution de Boursorama, c'est quelque chose dont je suis très fier et finalement avec de l'envie, de la motivation, de l'acharnement, c'est assez important, tout est possible. Je me considère comme chanceux d'avoir été nommé manager à l'âge de 28 ans. C'est quelque chose dont je suis très fier et tout cela a été rendu possible avec Boursorama.

On a envie de recommander Boursorama tout d'abord parce que l'entreprise connaît une croissance dingue et ça rend ton job passionnant, intéressant. Tu as toujours cette envie de rechercher l'innovation, de t'améliorer et progresser ensuite avec les 1 000 collaborateurs, ça reste une entreprise vraiment à taille humaine.

Le bien-être du collaborateur est vraiment un sujet central pour l'entreprise et c'est quelque chose de très important.

*Caméraman : “Tu as tout dit ?”*

Moi j'ai tout dit.

*Caméraman : “Eh ben bravo ! C'est bon.”*

Merci beaucoup ! »